	<u>Acceptable Use Policy</u>	Doc-Nr. :	DOC-1002-002
	<u>CSN-Vertragspartner Nutzungsrichtlinien</u>	Revision :	1.1.


Bestimmungen über den zulässigen Gebrauch von Netzwerk und Dienstleistungen der CSN-Solutions e.K. (Acceptable Use Policy)

Die Acceptable Use Policy ("AUP") wurde entwickelt, um Schaden durch missbräuchliche Nutzung der angebotenen Dienste, zum Beispiel durch Spam-Mails (massenhaft unverlangt zugesandte Werbe-E-Mails mit in der Regel gefälschten Absender-Angaben) bei der CSN-Solutions e.K., unseren Kunden und den Kunden unserer Kunden, sowie verbundenen Anbietern und weiteren Nutzern abzuwenden und die Nutzbarkeit der angebotenen Dienste sicherzustellen. Die AUP legt Richtlinien für den zulässigen Einsatz des Netzwerks und der Systeme von CSN-Solutions e.K. (das "Provider-Netzwerk") und dessen Dienstleistungen, Software und Produkte ("Services", zusammen mit dem Provider-Netzwerk als "Provider-Netzwerk und Services" bezeichnet) durch unsere Kunden, Wiederverkäufer und andere Benutzer (jeweils als "Kunde" bezeichnet) fest. Die Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und dient in erster Linie zur Veranschaulichung von Beispielen für ein Verhalten, das CSN Solutions e.K. als unpassend, unzulässig, widerrechtlich oder schädigend erachtet und daher beim Einsatz vom Provider-Netzwerk und den Services untersagt. Die definierten Richtlinien und Einschränkungen für den Einsatz vom Provider-Netzwerk und den Services durch einen Kunden gelten gleichermaßen für die Mitarbeiter des Kunden und jede andere Person oder Betriebsteil, der vom Kunden direkt oder indirekt Zugriff auf das Netzwerk und/oder die Services des Providers gewährt wird ("Benutzer"). Durch den Einsatz vom Provider-Netzwerk und den Services bestätigt der Kunde, dass er die Bedingungen dieser AUP gelesen und verstanden hat und dass er sie anerkennt. Der Kunde stellt (i) sicher, dass seine Benutzer diese AUP einhalten und dass er (ii) für die Nichteinhaltung dieser AUP durch Kunden oder deren Benutzer haftet.

Allgemeine Verhaltensregeln

Der Kunde verpflichtet sich, das Provider-Netzwerk und die Services gemäß der jeweils für das Provider-Netzwerk und die Services zulässigen Nutzungsbedingungen einzusetzen. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von CSN Solutions e.K. darf der Kunde Dritten keinen Zugang zum Provider-Netzwerk und den Services verfügbar machen oder das Provider-Netzwerk und die Services gemeinsam mit oder zu Gunsten von Dritten einsetzen. Der Kunde darf das Provider-Netzwerk und die Services nur zu rechtlich zulässigen Zwecken und in Übereinstimmung mit dieser AUP und den anwendbaren Richtlinien für den zulässigen Einsatz der Netzwerke einsetzen, auf die über das Provider-Netzwerk und die Services zugegriffen wird.

Author :	K. Herrmann	Filename : 05_CSN-Solutions_eK-AUP_Customer.docx	Date :	04.02.2020
Approval :	S. Rakowski		Page :	1 of 4


	<u>Acceptable Use Policy</u>	Doc-Nr. :	DOC-1002-002
	<u>CSN-Vertragspartner Nutzungsrichtlinien</u>	Revision :	1.1.

I. Obliegenheiten der Benutzer

1. Der Benutzer ist sich bewusst, dass sich von ihm verbreitete Inhalte und Informationen nachteilig auf den Ruf und die Geschäfte der CSN-Solutions e.K. und ihrer Kunden auswirken können. Dementsprechend ist der Benutzer verpflichtet, die in dieser AUP festgelegten Bestimmungen ohne jede Einschränkung einzuhalten und die von der CSN-Solutions e.K. angebotenen Leistungen nicht missbräuchlich zu nutzen. Insbesondere
 - 1.a hat sich der Benutzer aller Verhaltensweisen und geschäftlicher Tätigkeiten zu enthalten, die betrügerischer oder irreführender Natur sind oder gegen den Grundsatz von Treu und Glauben verstoßen. Die Nutzung der Dienste der CSN-Solutions e.K. zur Begehung von oder Beihilfe zu Straftaten ist untersagt; dies gilt auch für den Versuch.
 - 1.b dürfen keine unaufgeforderten Informationen, Sachen und sonstigen Leistungen übersandt werden, wie z. B. unerwünschte und unverlangte Werbung per E-Mail, Fax, Telefon oder SMS.
 - 1.c darf der Benutzer einem Menschen nicht unbefugt nachstellen, indem er beharrlich unter Verwendung von Telekommunikationsmitteln Kontakt zu ihm herzustellen versucht und dadurch seine Lebensgestaltung schwerwiegend beeinträchtigt.
 - 1.d dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermittelt oder in das Internet eingestellt werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen der CSN-Solutions e.K. schädigen können.
 - 1.e ist dafür Sorge zu tragen, dass durch die Inanspruchnahme einzelner vor der CSN-Solutions e.K. bereitgestellter Funktionalitäten und insbesondere durch das Einstellen oder Versenden von Nachrichten keinerlei Beeinträchtigungen für die CSN-Solutions e.K., andere Anbieter oder sonstige Dritte entstehen (z.B. Überlastung des Mailservers durch Versenden von Massenmails).
 - 1.f dürfen keine Verbindungen hergestellt werden, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Kunden zur Folge haben.
 - 1.g sind die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.


2. Der Benutzer hat die als "Requests for Comment" (RFC) der ISOC (Internet Society) bezeichneten Internet-Standards und die jeweils geltenden "Memorandums of Understanding" (Absichtserklärungen) der ITU (International Telecommunication Union) zu beachten.

Author :	K. Herrmann	Filename : 05_CSN-Solutions_eK-AUP_Customer.docx	Date :	04.02.2020
Approval :	S. Rakowski		Page :	2 of 4

	<u>Acceptable Use Policy</u>	Doc-Nr. :	DOC-1002-002
	<u>CSN-Vertragspartner Nutzungsrichtlinien</u>	Revision :	1.1.

3. Der Benutzer hat geeignete Maßnahmen zu treffen, um missbräuchlichen Zugriff auf seine mit dem Netz der CSN-Solutions e.K. verbundenen Systeme und eine dadurch ermöglichte Nutzung zu verhindern. Insbesondere ist dem automatisierten Missbrauch dieser Systeme, zum Beispiel deren Einbindung in sogenannte Botnetze, durch geeignete Maßnahmen vorzubeugen. Dazu gehört die aktive Anmeldung neuer Systeme bei CSN-Solutions e.K., sodass diese umgehend im Monitoring- und Patchmanagement aufgenommen und mit der von CSN-Solutions e.K. eingesetzten Antivirensoftware versehen werden können, damit ein zeitnahes Einspielen von Sicherheitspatches für Betriebssystem und Anwendungen sichergestellt ist. Wird dem Benutzer die Kompromittierung seiner Systeme bekannt, so seine Systeme umgehend vom Netz der CSN-Solutions e.K. zu trennen.
4. Die einem Benutzer von der CSN-Solutions e.K. bereitgestellten persönlichen Zugangsdaten (wie Kennwort/Passwort) dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Sie sollten zur Sicherheit nach der ersten Inbetriebnahme, bzw. erfolgreicher Migration geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde diese unverzüglich zu ändern. Auf elektronischen Speichermedien (z. B. PC, USB-Stick und CD-ROM) dürfen sie nur in verschlüsselter Form gespeichert werden. Der Benutzer hat auch die Kosten zu tragen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung der Leistungen der CSN-Solutions e.K. durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit er diese Nutzung zu vertreten hat.
5. Die unberechtigte Überwachung oder Analyse des Netzverkehrs der CSN-Solutions e.K und Dritter, sowie die Vorbereitung solcher Maßnahmen sind untersagt.
6. Die unberechtigte Sammlung, Zusammenführung und Auswertung personenbezogener Daten sind untersagt. Insbesondere sind die Erhebung persönlicher Informationen über Dritte, wie z. B. Kennwörter, Kontoinformationen, Kreditkartennummern, Transaktionsdaten, Adressen oder andere Kontaktinformationen, ohne deren Wissen und ohne deren Zustimmung oder der Versuch, solche Daten zu sammeln, zu erfassen, zu speichern oder zu veröffentlichen, untersagt.
7. Der Betrieb unbestätigter Mailing-Listen ohne ausdrückliche und nachprüfbar Zustimmung durch die Inhaber der darin enthaltenen E-Mail-Adressen ist untersagt. Für die Dauer des Bestehens der Mailing-Liste ist die jeweilige Bestätigungsnachricht der Inhaber-Adresse aufzubewahren.
8. Übermäßiges Mehrfachposting oder Crossposting, d.h. Absenden derselben oder sehr ähnlicher Nachrichten in großer Zahl an eine oder mehrere Usenet-Nachrichtengruppen oder andere Foren, ist untersagt. Die vorsätzliche Gefährdung der Infrastruktur durch Provokation von Netzangriffen oder durch Veröffentlichung von Inhalten, die eine unverhältnismäßig hohe Netz- oder Systemauslastung zur Folge haben oder die eine potenzielle Gefahr für die Sicherheit des Netzes oder der Systeme der CSN-Solutions e.K. darstellen, ist untersagt.
9. Die Verwendung von AS-Nummern sowie die Zuweisung von IP-Adressen bzw. IP-Adressblöcken der CSN-Solutions e.K. ohne vorherige Absprache und Zustimmung sind untersagt.

Author :	K. Herrmann	Filename : 05_CSN-Solutions_eK-AUP_Customer.docx	Date :	04.02.2020
Approval :	S. Rakowski		Page :	3 of 4

	<u>Acceptable Use Policy</u>	Doc-Nr. :	DOC-1002-002
	<u>CSN-Vertragspartner Nutzungsrichtlinien</u>	Revision :	1.1.

10. Das Bewerben, die Übermittlung und jede sonstige Form der Bereitstellung einer Software, eines Programms, eines Produkts oder einer Dienstleistung, die entwickelt wurden, um gegen diese AUP oder gegen die Richtlinien anderer Internet Service Provider direkt zu verstoßen oder solche Verstöße zu vereinfachen, ist untersagt. Dies beinhaltet insbesondere Mittel, die der Realisierung jeglicher Form von Denial-of-Service-Attacken dienen (z. B. unverlangte Massen-E-Mail, Flooding, Mail-Bombing) sowie Schadsoftware (z. B. Trojanische Pferde, Computer-Viren und -Würmer) und die Werkzeuge, diese zu erstellen. Auch der Betrieb oder das Hosten offener Relays/Proxys/Router sowie Anonymizer und vergleichbarer Dienste ist untersagt.
11. Soweit der Benutzer Dritten zulässigerweise die Nutzung der von der CSN-Solutions e.K. bereitgestellten Leistungen zur Verfügung stellt, hat er die Dritten über die AUP zu informieren und dafür Sorge zu tragen, dass diese die AUP einhalten.

II. Meldung eines Missbrauchs der Dienste bzw. eines Verstoßes gegen diese AUP

Alle Verstöße sind an abuse@CSN-Solutions.de zu melden. Die entsprechende E-Mail sollte einen Bericht über die missbräuchliche Nutzung und die bekannten Daten (z. B. URLs, Kopien von E-Mails usw.) enthalten. Personen oder Organisationen, die Missbrauchsfälle melden, sollten ihren Namen und hinreichende Kontaktangaben hinterlassen, einschließlich E-Mail-Adresse, Telefon- oder Faxnummer.

III. Folgen einer Verletzung dieser AUP

Bei einem Verstoß des Benutzers oder Dritter, die die Leistungen mit Zustimmung des Benutzers nutzen, gegen diese AUP sowie bei begründeten erheblichen Verdachtsmomenten für einen solchen Verstoß behält sich die CSN-Solutions e.K. vor, die jeweilige Leistung auf Kosten des Benutzers zu sperren oder sonstige Maßnahmen zu ergreifen, um die missbräuchliche Nutzung der Dienste bzw. die Verletzung der AUP zu beenden.

IV. Freistellung

Die CSN-Solutions e.K. und ihre Erfüllungsgehilfen sind von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung der von der CSN-Solutions e.K. bereitgestellten Leistungen durch den Benutzer beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung der bereitgestellten Leistung verbunden sind. Erkennt der Benutzer oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung der CSN-Solutions e.K.

CSN Solutions e.K. behält sich das Recht vor, diese AUP zu modifizieren. Die Änderungen werden mit der Veröffentlichung einer überarbeiteten Version der AUP auf www.CSN-Solutions.de wirksam. Jeder Einsatz vom Provider-Netzwerk und den Services nach einer solchen Modifizierung gilt als Anerkennung der Modifizierung.

Author :	K. Herrmann	Filename : 05_CSN-Solutions_eK-AUP_Customer.docx	Date :	04.02.2020
Approval :	S. Rakowski		Page :	4 of 4